

Устранение неполадок

1.

В первую очередь

- Отключите разгон!
- Добавьте Криптекс в исключения антивируса
- Обновите драйвера: Nvidia GeForce | AMD Radeon
- Увеличьте файл подкачки до оптимального размера:
Суммируйте память всех видеокарт и прибавьте 4Гб
- Пройдите снова проверки оборудования

2.

Проверьте сеть

- Подключите компьютер к роутеру напрямую патч-кордом
- **Находитесь в России?**
Попробуйте подключиться
Через VPN

Настройте BIOS

- Включите 'Above 4G Decoding'
- Уменьшите скорость PCI-e до 2.0 или 1.1
- Отключите встроенную видеокарту

3.

Другие проблемы

У вас несколько видеокарт?
Отключите Crossfire и SLI

У вас карты AMD и NVIDIA в одной системе?
Оставьте карты одного производителя.

У вас Windows 10?
Установите Anniversary Update

У вас AMD старше RX4xx/RX5xx?
Используйте драйвер Catalyst 15.12

У вас Nvidia 750 (TI) или 9xx?
Включите «оптимизацию производительности вычислений»
и «DSR-Factors» в панели управления Nvidia

Напишите нам, мы поможем!

support@kryptex.org